

## Fragen

### Wir beantworten Ihre Fragen!

Wenn der Antrag abgelehnt wird.  
Dann können Sie einen  
Wider-Spruch schreiben.



Das bedeutet Sie schreiben:

- Dass Sie mit der Entscheidung nicht einverstanden sind.
- Warum Sie nicht einverstanden sind.

Die Mitarbeiter vom Landesamt für  
Soziales und Versorgung helfen  
Ihnen dabei.



Prüfung und Text in Leichter Sprache sind von:  
[www.leicht-ist-klar.de](http://www.leicht-ist-klar.de)

Die Bilder sind von: Lebenshilfe für Menschen  
mit geistiger Behinderung Bremen e.V. gezeich-  
net von: Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013  
Das Zeichen für Leichte Sprache ist von:  
Inclusion Europe

SCHWER-BEHINDERT

## Informationen

### Landesamt für Soziales und Versorgung

#### Stand-Ort Cottbus

Lipezker Str. 45, Haus 6  
03048 Cottbus

#### Stand-Ort Frankfurt (Oder)

Robert-Havemann-Str. 4  
15236 Frankfurt (Oder)

#### Stand-Ort Potsdam

Zeppelinstr. 48,  
14471 Potsdam

Telefon: 0355-28 93 800

Mail: [post@lasv.brandenburg.de](mailto:post@lasv.brandenburg.de)

#### Noch mehr Informationen:

[www.lasv.brandenburg.de](http://www.lasv.brandenburg.de)



Wer dieses Info-Blatt gemacht hat:

### Das Landesamt für Soziales und Versorgung

Lipezker Straße 45  
03048 Cottbus

SCHWER-BEHINDERT



## Schwer-behindert

Was kann ich tun?

Antworten auf Ihre Fragen!



## Das machen wir

### Das machen wir!

Die Mitarbeiter vom Landesamt für Soziales und Versorgung kümmern sich zum Beispiel darum:

- Sie bearbeiten den Antrag,
- Sie schreiben eine Antwort.



### Im Bürger-Büro können Sie Informationen dazu bekommen:

- Diese Rechte haben Menschen mit Behinderung.
- So können Sie Anträge schreiben.
- Das Geld können Sie bekommen, wenn Sie behindert sind



### Das machen die Mitarbeiter:

- Sie geben Ihnen einen Ausweis.
- Sie geben Ihnen eine Wert-Marke für Bus und Bahn.



SCHWER-BEHINDERT

## Antrag

### Wo gibt es Anträge?

- Im Bürger-Büro vom Landesamt für Soziales und Versorgung
- oder im Internet.
- Sie können uns auch anrufen.



### Wie schreibe ich einen Antrag?

Sie müssen alle Fragen beantworten und den Antrag unterschreiben.



### Wann bekomme ich Antwort?

- Wenn wir den Antrag geprüft haben.
- Wenn Ihr Arzt uns einen Bericht geschickt hat.



### Ihre Behinderung ist schlimmer geworden. Das müssen Sie tun!

Sie können einen Änderungs-Antrag schreiben.

SCHWER-BEHINDERT

## Ausweis

### Wo wird der Ausweis ausgestellt?

- Im Bürger-Büro,
- oder das Landesamt für Soziales und Versorgung schickt den Ausweis mit der Post.

Dazu brauchen Sie ein Foto.

### Ihre Wert-Marke ist ungültig!

Sie bekommen einen Brief vom Landesamt für Soziales und Versorgung.

Dann müssen Sie Geld bezahlen.



Und Sie bekommen eine neue Wert-Marke.

Oder Sie müssen einen Bescheid vom Amt bringen.

Wenn Sie zum Beispiel

Grund-Sicherung bekommen.

Dann müssen Sie für die neue Wert-Marke kein Geld bezahlen.

### Wenn Sie den Ausweis verloren haben!

Im Bürger-Büro bekommen Sie einen neuen Ausweis.

SCHWER-BEHINDERT