# Fragen

# Wir beantworten Ihre Fragen!

Wenn der Antrag abgelehnt wird. Dann können Sie einen Wider-Spruch schreiben.

Das bedeutet Sie schreiben:

- Dass Sie mit der Entscheidung nicht einverstanden sind.
- Warum Sie nicht einverstanden sind.

Die Mitarbeiter vom Versorgungs-Amt helfen Ihnen dabei.

Prüfung und Text in Leichter Sprache sind von: www.leicht-ist-klar.de

Die Bilder sind von: Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V. gezeichnet von: Stefan Albers, Atelier Fleetinsel. 2013

Das Zeichen für Leichte Sprache ist von: Inclusion Europe

# Informationen

# Landesamt für Soziales und Versorgung

#### **Stand-Ort Cottbus**

Lipezker Str. 45, Haus 6

03048 Cottbus

Telefon: 03 55-28 93 800

Mail: <a href="mailto:service@lasv.brandenburg.de">service@lasv.brandenburg.de</a>

www.

# Stand-Ort Frankfurt (Oder)

Robert-Havemann-Str. 4 15236 Frankfurt (Oder)

Mail: <a href="mailto:service@lasv.brandenburg.de">service@lasv.brandenburg.de</a>

#### Stand-Ort Potsdam

Zeppelinstr. 48 14471 Potsdam

Mail: <a href="mailto:service@lasv.brandenburg.de">service@lasv.brandenburg.de</a>

Noch mehr Informationen:

www.lasv.brandenburg.de

Wer dieses Info-Blatt gemacht hat:

Das Landesamt für Soziales und Versorgung

Lipezker Straße 45, 03048 Cottbus Mail: post@lasv.brandenburg.de





# **Schwer-behindert**

Was kann ich tun? Antworten auf Ihre Fragen!





SCHWER-BEHINDERT SCHWER-BEHINDERT

# Das machen wir

### Das machen wir!

Die Mitarbeiter vom Versorgungs-Amt kümmern sich zum Beispiel darum:

- Sie bearbeiten den Antrag,
- Sie schreiben eine Antwort.



# Im Bürger-Büro können Sie Informationen dazu bekommen:

- Diese Rechte haben
   Menschen mit Behinderung.
- So können Sie Anträge schreiben.
- Das Geld können Sie bekommen, wenn Sie behindert sind.



#### Das machen die Mitarbeiter:

- Sie geben Ihnen einen Ausweis.
- Sie geben Ihnen eine Wert-Marke für Bus und Bahn.



# **Antrag**

#### Wo gibt es Anträge?

Im Bürger-Büro vom Versorgungs-Amt,



- oder im Internet.
- Sie können uns auch anrufen.

# Wie schreibe ich einen Antrag?

Sie müssen alle Fragen beantworten und den Antrag unterschreiben.



### Wann bekomme ich Antwort?

- Wenn wir den Antrag geprüft haben.
- Wenn Ihr Arzt uns einen Bericht geschickt hat.



# Ihre Behinderung ist schlimmer geworden. Das müssen Sie tun!

Sie können einen Änderungs-Antrag schreiben.

### **Ausweis**

# Wo wird der Ausweis ausgestellt?

- Im Bürger-Büro,
- oder das Versorgungs-Amt schickt den Ausweis mit der Post.

Dazu brauchen Sie ein Foto.

# Ihre Wert-Marke ist ungültig!

Sie bekommen einen Brief vom Versorgungs-Amt. Dann müssen Sie Geld bezahlen.

Und Sie bekommen
eine neue Wert-Marke.
Oder Sie müssen einen Bescheid
vom Amt bringen.
Wenn Sie zum Beispiel
Grund-Sicherung bekommen.
Dann müssen Sie
für die neue Wert-Marke
kein Geld bezahlen.

# Wenn Sie den Ausweis verloren haben!

Im Bürger-Büro bekommen Sie einen neuen Ausweis.

SCHWER-BEHINDERT SCHWER-BEHINDERT SCHWER-BEHINDERT