

## UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Wir sind eine flexibel handelnde, leistungsstarke und transparent arbeitende moderne Verwaltung. Wir setzen Gesundheits- und Sozialpolitik des Landes einheitlich, rechtssicher und effizient um.

Wir verstehen uns als Dienstleistungseinrichtung für Brandenburgerinnen und Brandenburger, für Verbände, Vereine, Behörden, Unternehmen sowie politisch Verantwortliche, deren Anliegen wir ernst nehmen und denen wir kompetent in einer sachlichen und zuvorkommenden Weise begegnen.

Wir handeln serviceorientiert, fachlich qualifiziert, engagiert und mit Freude.

Unser Handeln ist bestimmt durch einen verlässlichen, fairen und möglichst unbürokratischen Umgang mit unseren Partnern und den Bürgerinnen und Bürgern.

Wir entwickeln uns bedarfsbezogen stetig weiter.

Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber, dem Augenhöhe und Transparenz nach innen und nach außen wichtig sind. Wir stehen für die Gleichstellung der Geschlechter ein und sind familienfreundlich ausgerichtet. Die Berücksichtigung der besonderen Bedürfnisse von Menschen mit Beeinträchtigung ist für uns selbstverständlich.

## Unsere Ziele

### Weiterentwicklung der Servicequalität

Unsere Fachbereiche unterstellen ihre Arbeitsorganisation einem fortlaufenden Qualitätssicherungsprozess. Die Aufgabenwahrnehmung wird konsequent an dem Anspruch der Bürgerinnen und Bürger sowie der Unternehmen und Institutionen auf eine schnelle, verständliche und sachgemäße Verwaltung ausgerichtet. Dabei erfolgt ein wirtschaftlicher und nachhaltiger Ressourceneinsatz. Wir bieten einen modernen Service an. Kooperationspartner treffen in den Abteilungen und Dezernaten auf Fachkompetenz, Verlässlichkeit und Transparenz. Wir sind offen für konstruktive Kritik, Anregungen und Lob.

### Fortsetzung der digitalen Transformation

Die Digitalisierung der Verwaltungstätigkeiten, Open-Data-Maßnahmen sowie die weitere Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes werden unter der Maßgabe des konsequenten Datenschutzes von uns vorangetrieben.

Wir stellen Informationen einfach zugänglich und verlässlich bereit. Bürgerinnen und Bürgern sowie Kooperationspartnern bleiben dadurch vermeidbare Wege und komplizierte Arbeitsschritte erspart. Zugleich leisten wir damit einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz.

### Pflege und Ausbau der Zusammenarbeit mit Dritten

Wir verstehen uns als Netzwerkpartner der Sozialverwaltungen der Landkreise und kreisfreien Städte sowie der Ämter und Gemeinden, der Verbände, Vereine, Krankenhäuser und Unternehmen und pflegen eine intensive Zusammenarbeit mit Hochschulen, den Spitzenverbänden der Freien Wohlfahrtspflege und einer Vielzahl an weiteren unterschiedlichen Institutionen.

Die Information und Beratung von Verbänden und Interessensgemeinschaften der Menschen mit Beeinträchtigungen ist uns ein besonderes Anliegen.

### Das LASV als Arbeitgeber

Wir bieten unseren Mitarbeitenden moderne Arbeitsbedingungen, die eine Vereinbarkeit der Berufstätigkeit mit familiärer Verantwortung und sozialem Engagement ermöglichen. Alle Bereiche sind in eine gemeinsame Strategie zur betrieblichen Gesundheitsförderung und Prävention und zum betrieblichen Eingliederungsmanagement eingebunden.

Wir sind als familienfreundliches und lebensphasenorientiertes Unternehmen zertifiziert.

Wir leben den gemeinsam erarbeiteten Kodex für unser Miteinander im LASV.